



INFORMÁCIE O PRIMERANÝCH A NEDISKRIMINAČNÝCH POSTUPOCH V PRÍPADE NEPLATENIA FAKTÚR ÚČASTNÍKOM.

Poskytovateľ – spoločnosť Tlapnet SK, a. s., týmto informuje účastníka v zmysle všeobecného povolenia na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky o nasledovných nediskriminačných postupoch:

Poskytovateľ je definovaný vo všeobecných podmienkach (ďalej len „ VP“) k zmluve o poskytovaní služieb v sieti INTERNET ako podnik v zmysle zákona o elektronických komunikáciách (ďalej len „ ZEK“).

Účastník je definovaný vo všeobecných podmienkach ako právnická alebo fyzická osoba, ktorá platne uzavrela zmluvu o poskytovaní služieb v sieti INTERNET s poskytovateľom.

Poskytovateľ má v zmysle bodu 4.2, písm. a) VP právo na riadne zaplatenie ceny za ním poskytované služby účastníkovi.

V prípade ak účastník v omeškaní s platením faktúr za poskytované služby, poskytovateľ postupuje voči každému jednému účastníkovi v zmysle VP a zmluvy nasledovným spôsobom:

1. Ak sa účastník ocitne v omeškaní s platením faktúry za poskytované služby, poskytovateľ ho v zmysle VP a zmluvy môže upozorniť formou upomienky a stanoviť mu náhradnú lehotu splatnosti (nie kratšiu ako jeden týždeň) neuhradenej faktúry, pričom v tejto upomienke účastníka upozorní o možnosti obmedzenia alebo prerušenia dodávky služieb zo strany poskytovateľa.
2. Ak účastník ani na základe upomienky nezaplatí dlžnú sumu faktúry, je poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku služieb, pričom takéto prerušenie alebo obmedzenie dodávky služieb sa nepovažuje za porušenie povinností poskytovateľa.
3. Ak účastník dlhodobo neplní svoje záväzky zo zmluvy voči poskytovateľovi, je tento v zmysle VP a ZEK odstúpiť od zmluvy, ak účastník nezaplatil cenu za poskytovanú službu ani do troch mesiacov odo dňa splatnosti faktúry.

Uvedené informácie sú súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb v sieti internet uzatváranou medzi poskytovateľom a účastníkom.

Tento dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.8.2019