

Popis služieb pri balíkoch MAX Internetu

Priorita - Základná (Základný program) - základná priorita znamená, že prevádzka

nebude prioritizovaná pred stredným alebo prémiovým balíčkom.

- Stredná (Balíček Standard) - Súčasťou balíčka Standard je aj prioritizácia niektorých typov služieb, medzi ktoré napríklad patrí načítanie videí na Facebooku, streamovaných služieb typu Youtube a iných online služieb, kde načítanie bude rýchlejšie ako u užívateľov so základným programom.

- Vysoká (Balíček Premium) - Súčasťou prémiového balíka je aj vysoká prioritizácia niektorých typov služieb, medzi ktoré napríklad patrí načítanie videí na Facebooku, streamovaných služieb typu Youtube a iných online služieb, kde načítanie bude rýchlejšie ako u užívateľov so základným programom a balíkom Standard.

Prenosová rýchlosť - Základná, Stredná (Balíček Standard), Vysoká (Balíček Premium)

- Definícia rýchlostí je dostupná na www.tlapnet.sk/na-stiahnutie

Prednostná inštalácia a servis - Prednostná inštalácia novej prípojky aj servisný zásah pred základným programom. Služba je poskytovaná len k balíčkam Standard a Premium.

30 Dní na vyskúšanie - Máte 30 dní na vyskúšanie daného programu

Call Centrum - V prípade otázok sa môžete obrátiť na naše 24/7 CALL CENTRUM pre styk so zákazníkmi.

3-Mesačná kompenzácia - 3-mesačná kompenzácia výpovedných sankcií od konkurencie.

Neobmedzená záruka na náš HW - Neobmedzená záruka na náš hardvér.

WIFI Router - Wifi router k prípojke zapožičaný od 0,50€ mesačne pri podpísaní zmluvy na 24 mesiacov. Služba je poskytovaná len k balíčkam Standard a Premium.

Služba Sledovanie TV - K balíkom Standard Vám ponúkame službu ŠTART a k balíkom Premium službu ŠTART+ úplne zadarmo. Ponuku programov balíka ŠTART a ŠTART+ nájdete v sekcii na stiahnutie (www.tlapnet.sk/na-stiahnutie). Službu môžete využívať iba na mobilných zariadeniach, pevnom PC a SMART TV a nie je možné si balík akokoľvek rozširovať.

Pozastavenie služby - V jednom kalendárnom roku Vám umožňujeme zadarmo

pozastaviť službu až na 6 mesiacov. O dobu pozastavenia sa predlžuje dĺžka trvania kontraktu.

Bezplatný servis - Pri balíku Standard máte servisné zásahy, ktoré sú oprávnené - teda nie sú zapríčinené chybou užívateľa úplne zadarmo. Pri balíku Premium máte všetky servisné zásahy naším technikom zadarmo.

Verejná IP adresa - Pri balíku Premium máte jednu verejnú IP adresu nasmerovanú na Vaše prijímacie zariadenie úplne zadarmo.